



Aula de solidaridad.

■ ■ ■ **conocer para cooperar.**

Si extendemos el conocimiento y el buen criterio, quizás consigamos acortar el abismo entre lo que se suele hacer y lo que debemos hacer.

Información, Conocimiento y TICs: La Cooperación al Desarrollo en la Sociedad Red

Manuel Acevedo

Aula Solidaridad

Universidad Pontificia de Comillas – 20.abr.06

Contenidos

I. Desarrollo Humano y Sociedad Red

II. Desmitificando las TICs en el desarrollo

III. Integración de las TIC en la cooperación al desarrollo

IV. La Cooperación Red

Algunas preguntas que nos plantearemos hoy

- ¿Cómo afecta el contexto de la Sociedad Red (o de la Información) a los métodos y organizaciones de la cooperación al desarrollo?
- ¿Cuál es el potencial de las TIC para el desarrollo?
- ¿No son las TIC un lujo al hablar de pobreza y desarrollo?
- ¿Qué impacto tiene la brecha digital sobre el desarrollo humano?
- Hoy el tiempo es oro, pero ¿la información no fue siempre poder?
- ¿Qué limitaciones tienen las TIC en el desarrollo?
- ¿Quién se beneficia de las TIC?
- ¿Por qué la cooperación al desarrollo debe actualizarse tecnológicamente?
- ¿Qué efectos tienen las redes sobre la cooperación al desarrollo?

Primera parte

El Desarrollo Humano en la Sociedad Red



El Desarrollo Humano

- Desarrollo humano: procesos que amplían las opciones (libertades) de las personas para lograr una mayor calidad de vida.
 - paradigma descrito por Amartya Sen (Nobel de Economía en 1998) y popularizado por el PNUD (Mahbub ul Haq, Informes de Desarrollo Humano)
- Productos del desarrollo humano: los ‘entitlements’ - oportunidades y derechos que determinan la capacidad de elección de un individuo.
- Importante implicación del DH: orientación hacia **provisión de oportunidades** reales, y no simplemente la **satisfacción** de necesidades básicas.

El Desarrollo Humano (III)

- Aplicar políticas de desarrollo humano a modelos sociales conocidos es complicado
 - ...aún más a modelos sociales nuevos y en transición
- El contexto del desarrollo no puede ser ignorado; es lo que configura las actuaciones de desarrollo
- Estamos al comienzo de un contexto diferente: la Era de la Información y la Sociedad Red

La Sociedad Red

- La Sociedad Red es el sistema social de la Era de la Información, estructurado en redes que usan tecnologías de información y comunicación (Manuel Castells)
 - Otros términos como Sociedad de la Información, sociedad(es) del conocimiento, etc.
- Redes: conjuntos de nodos y conexiones (no precisan de un centro)
- Las redes son altamente eficientes (organizacionalmente) por 3 características: flexibilidad, escalabilidad y capacidad de supervivencia
- La Sociedad Red está reemplazando a la Sociedad Industrial
- En la SR, se alteran incentivos y penalizaciones relativos a obtener y utilizar información/conocimiento

□ ya sea en mercados globales, o en procesos de desarrollo nacional

hay mayores estímulos para invertir en capacidad (humana e institucional)

La Sociedad Red (II)

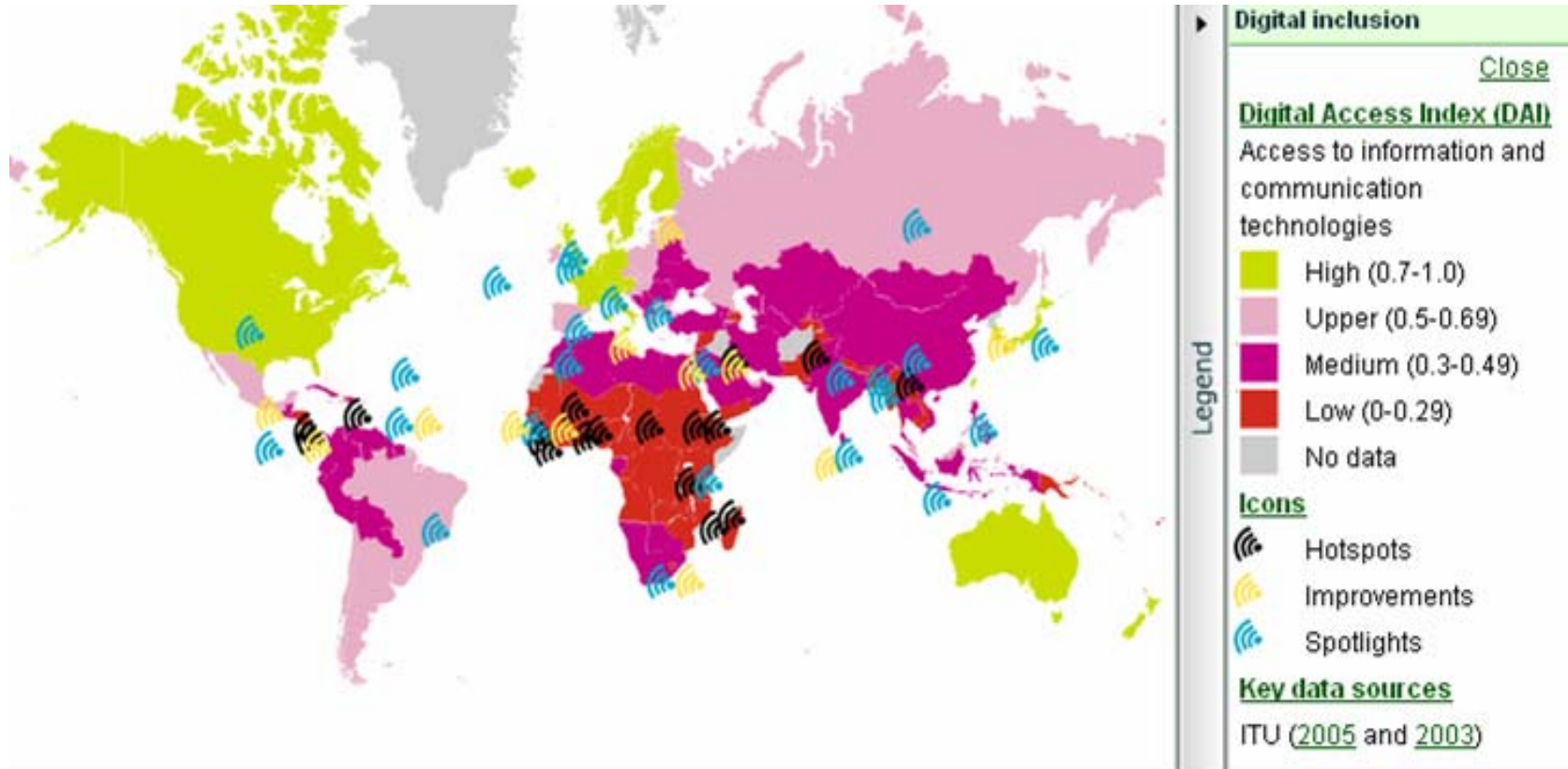
- **Caracterización de la Sociedad Red (Castells):**
 - Nuevos modelos de producción, comunicación, organización e identidad (organizados en/por redes)
 - Nuevos espacios de relaciones y transacciones (espacio de flujos)
 - Nuevo concepto del tiempo (tiempo asíncrono)
- **El principal cambio en la SR está en la forma en que las ideas y el conocimiento se producen**
 - En la Sociedad Industrial, el cambio fue en la forma de producir bienes
 - Información se convierte en la principal materia prima

El Desarrollo Humano en la Sociedad Red

- ¿Es la Sociedad Red un entorno propicio para el Desarrollo Humano?
 - interesante tema de charla... pero poco valor práctico, las personas no tiene el poder de optar entre sistemas sociales
 - tenemos que propiciar el DH en la Sociedad Red
- Lo importante es maximizar factores propicios y minimizar los obstáculos al DH
 - aprovechar: producción de información, gestión del conocimiento, fortalecimiento de la capacidad, flexibilidad de las redes, agilidad de las comunicaciones y transacciones, funcionamiento en red
- Luchar contra la exclusión: exclusión de la Sociedad Red significa exclusión total
 - *‘Redes que vinculan funciones, personas y lugares valiosos del mundo, mientras que desconectan poblaciones y territorios carentes de valor o interés para la dinámica del capitalismo global. De aquí siguen la exclusión social y la irrelevancia económica de segmentos de sociedades, de áreas de ciudades, regiones o países enteros, que constituye lo que denomino el Cuarto Mundo’ (Castells)*

El Desarrollo Humano y la Sociedad Red

Clasificación según el Digital Access Index de la UIT (2005, 2003)



Información y Conocimiento como elementos de desarrollo

- **Datos:** secuencias ordenadas de eventos o estadísticas (informes de precios para consumidores, tabla periódica de los elementos, o PIB)
- **Información:** Datos que informan, es decir, que dan forma; información da forma o significado a los datos (noticias sobre situación en Irak, previsión meteorológica, calendario de conferencias de una fundación).
- **Conocimiento:** Entendimiento basado en información, experiencia y estudio; información con significado que permite evaluar e incorporar nuevas experiencias e información.

conocimiento explícito: plasmado en algún tipo de documento

Información y Conocimiento como elementos de desarrollo (II)

- En general, el valor de la información (y del conocimiento en el que se transforma) para el desarrollo humano depende:
 - de su contribución a la ampliación de opciones; el ejemplo más claro es la educación (que genera capacidad); otro ejemplo es el acceso a información sobre oportunidades de trabajo
 - de cómo ayude a reducir las *unfreedoms* (limitaciones al desarrollo); por ejemplo, información sobre prevención/tratamiento del VIH/SIDA, o información de una ONG para defender los derechos civiles de una mujer

Notas sobre conocimiento para el desarrollo

- La información se convierte en conocimiento en luz del entendimiento de una persona de un contexto particular y de su experiencia previa.
- Se considera cada vez más al conocimiento como el principal motor de crecimiento económico y de desarrollo, tanto en el Norte como en el Sur.
- Se puede considerar al conocimiento como un bien público global: puede usarse por todos, y su valor no disminuye con su uso sino al contrario
- Información y conocimiento han sido importantes en todas las sociedades
 - Lo que cambia ahora es la forma en que el conocimiento actúa sobre conocimiento como la fuente principal de productividad; la tecnología se aplica a la generación de conocimiento, que a su vez sirve para mejorar las tecnologías, etc.

Notas sobre conocimiento (II): los jardines del conocimiento

- Denning describe ecosistemas del conocimiento con la metáfora de un jardín:
 - el conocimiento no se extrae, sino que hay que cultivarlo
 - los jardineros plantan, alimentan y podan el jardín - el conocimiento crece
 - el conocimiento se beneficia de un entorno fértil – de lo contrario, puede degradarse
- Estrategias de desarrollo humano basadas en el conocimiento debe cuidar y apoyar a los ‘jardineros’
- En la actualidad, las redes son terrenos propicios para los jardines del conocimiento
 - sirven inclusive como invernaderos que aceleran su producción y facilitan su gestión

Notas sobre conocimiento (III)

- En la SR, importa lo que sabe una persona, pero quizás más aún su habilidad de acceder y usar información, y de generar nuevo conocimiento
- Llegar a un equilibrio entre conocimiento explícito y tácito
- Cuanto más conocimiento se genere en tiempo real, más valor tienen las **conexiones** (comunicación entre personas) que las **colecciones** (grupos de documentos)
 - organizaciones que priorizan sobre todo la colección de conocimiento terminan con archivos caducos y repositorios de documentos olvidados
- Todo esto influye poderosamente sobre la **arquitectura** (las estructuras) y la **ingeniería** (los métodos) del desarrollo y la cooperación

Segunda Parte

Desmitificando las TICs en el desarrollo



¿Qué son las TIC?

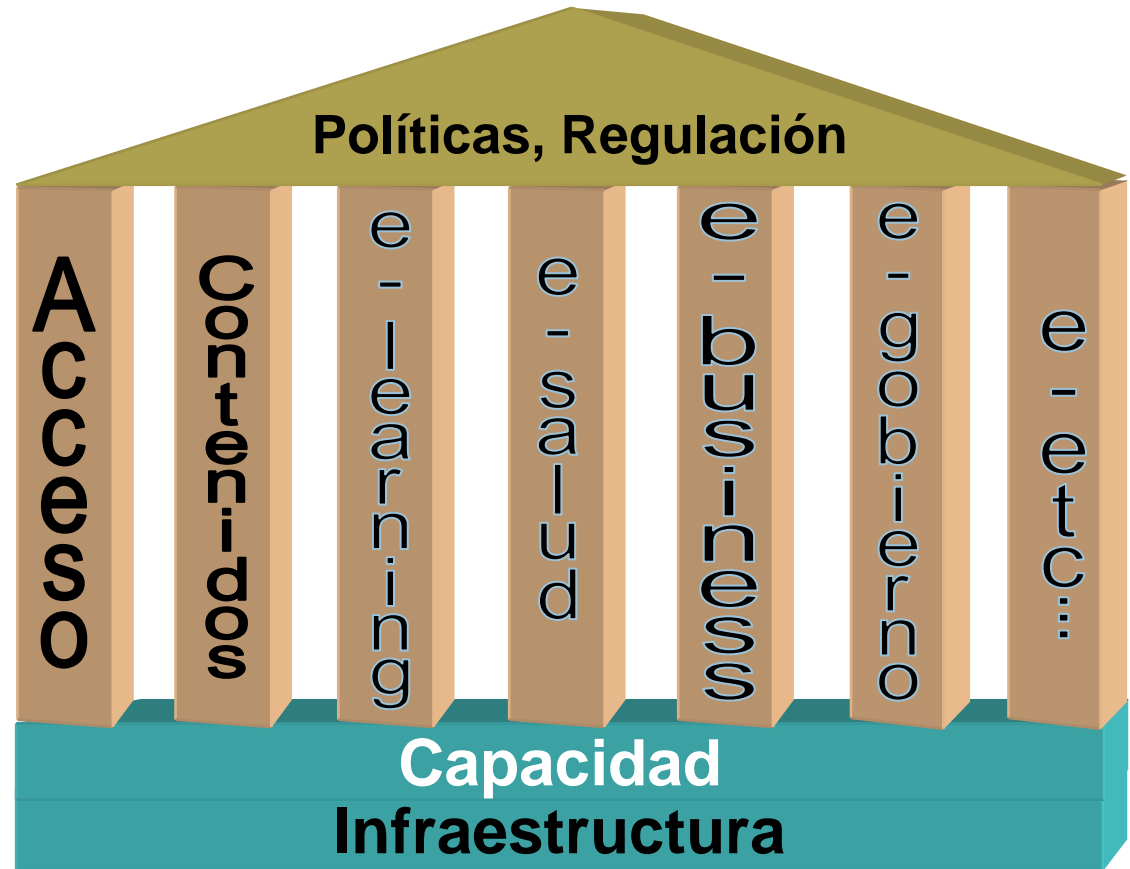
- Tecnologías de Información y Comunicación
 - De ordenadores a cámaras digitales; del CD a Internet
- Herramientas informacionales; medios para un fin
- Sirven para acceder, crear, procesar, almacenar y distribuir información.
 - TIC: ordenadores – adquisición/procesamiento de cantidades masivas de información
 - TIC: redes locales, redes amplias --- Internet, GPS
- Uso cotidiano de ‘TIC’ para referirnos a las nuevas tecnologías digitales, pero hay otras TICs:
 - Teléfono, TV, radio; inclusive, la imprenta, la pluma, etc.

La Brecha Digital

- Brecha Digital: la diferencia en el aprovechamiento de las oportunidades provistas por la revolución digital, debido principalmente a falta de **acceso** a las tecnologías, **capacidad** para usarlas y **contenidos** relevantes
- Brecha digital: emerge como tema de desarrollo a finales de los '90.
- Variedad de foros donde se promueve y analiza el uso de las TIC para el desarrollo:
 - NNUU: Kofi Annan, Informe del Milenio (2000); PNUD IDH 2001 (UNESCO, UIT, OIT, etc.); Grupo de Tareas sobre las TIC y el Desarrollo; G8 (Okinawa, Génova, Kananaskis); Foro Económico Mundial (Davos); NEPAD (New African Partnership for Development); Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (2003-5, NNUU)

La Brecha Digital: dimensiones

1. Capacidad
2. Infraestructura
3. Acceso
4. Contenidos (incl. aplicaciones)
5. Marco regulatorio



Las TIC como herramientas de desarrollo humano

- Las TIC ayudan a manejar un importante recurso en el desarrollo, la información; y también a generar conocimiento, principalmente a través de la comunicación y las redes
- 3 formas en que las TIC contribuyen al desarrollo humano (Labelle, PNUD):
 - facilitando el acceso y difusión de información, y la creación de conocimiento
 - ayudando a países en desarrollo a alcanzar y formar parte de la economía del conocimiento; y
 - como potenciadores (*enablers*) del desarrollo al favorecer el empoderamiento de la gente, a nivel local y de comunidad.

Las TIC como herramientas de desarrollo humano : bases de utilización

- Utilidad de las TICs para el desarrollo humano es función del valor de la información en un contexto determinado
- Criterios básicos para el análisis de viabilidad del uso de las TIC en un caso concreto:
 - (i) para que sirve la información en ese caso;
 - (ii) como la recogen, transforman y comunican los actores locales;
 - (iii) que necesidades de información no están satisfechas;
 - (iv) que usos de la información pueden añadirse o mejorar a los ya existentes
- Ventajas en la utilización generalizada de las TIC:
horizontalidad, innovación

Falsos mitos y medias verdades sobre TICs y Desarrollo

- Las TICs son un lujo innecesario en las difíciles y urgentes tareas de la lucha contra la pobreza, y absorbe recursos que siempre son escasos.
 - Las TIC son una herramienta, entre otras tantas, para la reducción de la pobreza y los procesos de desarrollo (*que no siempre se relacionan con pobreza extrema*)
 - A veces son útiles y hasta imprescindibles, y a veces no
 - Dilema de Gates: ¿medicinas o computadoras? ; ¿salud o informática?
 - Simplificación excesiva de las disyuntivas en la toma de decisión en el desarrollo.
 - No se pueden comparar necesidades con herramientas - ¿rayos X o salud?

Falsos mitos y medias verdades sobre TICs y Desarrollo (II)

- Las TIC incrementan la desigualdad o inequidad
 - Al principio, las tecnologías tienden a amplificar la inequidad, pero a medio/largo plazo dependen de los modelos económicos y sociales imperantes (no de las tecnologías en sí mismas).
 - Los beneficios de las TIC se han concentrado especialmente en sectores económicamente favorecidos de países en desarrollo, pero falta de equidad que impera en éstos no ha frenado la introducción de las TIC.
 - Las políticas nacionales suelen intentar extender beneficios de las TIC al conjunto de la sociedad (hay ejemplos exitosos, Korea, Irlanda, Letonia, Jordania)
 - La brecha digital global es amplia, pero con el tiempo se acortará como ha ocurrido con otras TICs (radio, TV, teléfono)
 - Pipa Norris : “*Internet **refleja**, más que transforma, a la sociedad*”

□ ¿Contribuyen las bibliotecas públicas a aumentar la inequidad entre los más favorecidos que ya saben leer y los analfabetos? ¿Sería éste motivo para impedir su construcción o cerrarlas hasta lograr la

Falsos mitos y medias verdades sobre TICs y Desarrollo (III)

- Primero educar a las personas, y después introducir las TIC
 - Uno de los objetivos básicos de la educación es acceder a la información, procesarla y comunicarla (por eso lo primero es leer y escribir). Las TIC también sirven para el acceso, procesamiento y comunicación de la información.
 - Hoy la educación se considera un derecho humano universal, y se la considera un arma fundamental para combatir la pobreza. No así hace un par de siglos, cuando lo principal era aprender un oficio para ganarse la vida – sólo sabían leer y escribir unos pocos.
 - En un futuro no muy distante el uso de las TIC se considerará parte del acervo de habilidades básicas - el concepto de ‘alfabetización’ está cambiando y en países más desarrollados gradualmente incluye capacidades TIC.

Falsos mitos y medias verdades sobre TICs y Desarrollo (IV)

- Las TIC son impuestas desde el Norte para aumentar las ganancias de las empresas de esos países
 - Sin duda, las empresas del sector empujan la ampliación de mercados para sus productos – pero este no es el único ni principal factor.
 - Los actores de desarrollo del Sur son quienes con mayor fuerza reclaman para sus países el acceso a las TICs para obtener información y conocimiento.
 - Los tomadores de decisiones en esos países son conscientes del ‘Cuarto Mundo’, de lo que supone la exclusión de una economía global basada en el conocimiento y la mundialización productiva y financiera. Las TIC son fundamentales para integrarse en la Sociedad Red.

Falsos mitos y medias verdades sobre TICs y Desarrollo (V)

- Las TIC tienen efectos perniciosos sobre las costumbres y culturas locales
 - Uno de los principios básicos en la cooperación es el de basarse en las necesidades y demandas articuladas desde los países en desarrollo.
 - En el Sur hay muchos menos recelos sobre las posibilidades de las TIC para el desarrollo que en el Norte.
 - Los paternalismos mal informados son bastante perniciosos para el desarrollo: no se puede obviar las opiniones y demandas de aquellos que mejor conocen las circunstancias y efectos de tener bajos niveles de desarrollo humano – los actores locales.

Falsos mitos y medias verdades sobre TICs y Desarrollo (VI)

- Las TICs no resuelven por si solas la pobreza
 - Sin duda, pero ...¿quién dijo lo contrario alguna vez?
 - En el sector del desarrollo/cooperación y con un mínimo conocimiento de las TIC, las expresiones más TIC-entusiastas están lejos de algo tan utópico e irreal.
 - No hay nada por sí solo, ni tecnologías, ni procesos políticos, ni campañas, ni nada que resuelvan el problema de la pobreza.
 - Se argumenta que no hay datos confiables sobre el impacto del uso de las TIC en la pobreza o el desarrollo. Pero hasta hace muy poco los economistas no encontraban impactos discernibles de las TIC en el tejido económico/productivo.
 - Grupo de Tareas sobre Ciencia y Tecnología, Proyecto del Milenio (Jeffrey Sachs) de NNUU : “ las TIC... no abren todas las puertas de la oportunidad, pero a menudo las dejan entreabiertas,”

Las TIC como herramientas de Desarrollo Humano: Limitaciones

- Las TIC no son ninguna panacea para el desarrollo
- No proveen beneficios directos como comida, medicinas, un hogar, o un crédito para montar una empresa
 - Ayudan a obtener esos beneficios
- Problemas serios de infraestructura, capacidad, contenidos
- Las TIC pueden constituir una inversión financiera demasiado elevada
- Pueden facilitar un control político poco (o nada) democrático
- Posible tapadera de intereses comerciales (mercado reducido en el Sur, aunque interesante para las empresas del sector)

TICs y DH: evolución de la historia del pez y la caña

- Metáfora clásica: no regales un pez, mejor regala una caña y enseña a pescar
- En la Sociedad Red la metáfora cambia; las TIC añaden valor:
 - lista de precios del pescado en varios sitios de la costa
 - manual de instrucciones de la caña
 - mapa del tiempo y las condiciones de pesca
 - tipos de peces disponibles
 - consejos de otros pescadores
 - tienda de piezas de repuesto
 - tablón de anuncios – gente que ayude en la faena, etc.

Tercera Parte

Integrando las TIC en las estructuras y actuaciones de la cooperación al desarrollo



Integración (*Mainstreaming*) de las TIC en la cooperación: significado

- La integración profunda o *mainstreaming* de las TIC en el sistema y organizaciones de cooperación al desarrollo: un desafío importante en la Era de la Información
- Implica una abarcadora absorción tecnológica en las agencias:
 - Uso de las TIC en la concepción, planificación, implementación y promoción de proyectos y programas
- Es parte de una re-ingeniería de la cooperación:
 - UN Millennium Project [2004] : *“Los beneficios de las nuevas tecnologías son el resultado de no sólo un aumento en conectividad o acceso más amplio a herramientas TIC per sé, sino que resultan con mayor importancia de posibilitar nuevos tipos de soluciones económicas y de desarrollo que el uso de las TIC permite.”*
- Hay repetidas llamadas al *mainstreaming* de las TIC en el desarrollo desde foros (eg. Grupo de Tareas TIC de NNUU, CAD-OECD) en los que participan las agencias de cooperación.
- Sin embargo, existe una **gran distancia entre discurso y práctica**: las TIC todavía no están muy extendidas (o siquiera aceptadas...) en la realidad de la cooperación al desarrollo.

Integración de las TIC en la cooperación: razones

- La cooperación al desarrollo es un pequeño componente de las acciones de desarrollo
- La integración de las TIC en la cooperación es un asunto de menor entidad en comparación con la integración TIC en todo el ámbito del desarrollo.
- Sin embargo, es significativo y con importantes efectos:
 - Para una mayor eficacia en sus actuaciones – obtener más y mejores resultados
 - Porque pueden controlar como actúan – las agencias tienen considerable autonomía
 - Por su efecto estimulador y catalítico – la cooperación puede servir como un banco de pruebas
 - Por las importantes cantidades que se manejan – en su conjunto, US\$ 68.500 millones en 2003.
 - Porque pueden compartir conocimiento y buenas prácticas – que amplíen el impacto de acciones de desarrollo fuera de su ámbito local

Integración de las TIC en la cooperación: el estado actual

- El mainstreaming de las TIC en las grandes agencias de desarrollo es menor y más lento que en el sector privado o la propia Administración Pública
- Ambiente institucional poco propicio: actitud generalizada ante la tecnología de desconfianza y escepticismo – incluso hostilidad.
- A esto se añade la falta de conocimiento y concienciación sobre las posibilidades reales de las TIC en el desarrollo.
- Indicadores referidos a cuatro criterios (datos CAD de Dic 2003, 23 países):
 - Atención especial al *mainstreaming* de las TIC: **11**
 - Existencia de al menos un documento corporativo de estrategias sobre TIC para el desarrollo: **9**
 - Existencia de secciones especializadas o de especialistas técnicos para dar apoyo en las cuestiones de TIC y desarrollo: **10**

Financiación de proyectos de TIC para el desarrollo: **13**

Integración de las TIC en la cooperación: el proceso

- Primero, se debe concretar el significado de mainstreaming de las TIC particular a cada agencia
- El ejercicio de llegar a un entendimiento común sobre que se quiere hacer con las tecnologías será valioso en si mismo
 - requerirá reflexión sobre el contexto social, económico y cultural, y los objetivos de la cooperación
 - promoverá la comunicación y el intercambio sobre los que llegar a entendimientos compartidos
- Para ello es conveniente contar con modelos o esquemas que faciliten el proceso y el análisis – todavía no hay mucho disponible al respecto

Integración de las TIC en la cooperación: un modelo

- Es útil contar con modelos o esquemas para guiar el proceso de integración de las TIC
 - También puede servir para medir el grado de avance, y comparar progreso entre diferentes agencias
- Un posible modelo agrupa elementos de *mainstreaming* en (1) **aplicaciones** (herramientas y contenidos) y (2) **procesos**
- Aplicaciones y procesos pueden ser interdependientes
 - ej: el fomento de redes de conocimiento (proceso) requiere de programas de software (aplicaciones) que lo permitan
- Sin embargo, conviene diferenciar entre ellos
 - pueden requerir actuaciones y recursos diferentes
- Orientado hacia grandes agencias, con suficiente recursos financieros y humanos, y acceso fácil a tecnologías

Integración de las TIC en la cooperación: un modelo (2)

- Una dimensión **interna**, referida a la integración de las TIC en procesos de **gestión y de operaciones** dentro de la agencia.
- Objetivos principales en la integración interna de las TIC:
 - (1) simplificación de transacciones y reducción de tareas mecánicas
 - (2) acceso rápido y fácil a la información que precisan el personal de las agencias
 - (3) adecuada gestión de recursos de conocimiento e información
- Una dimensión **externa**, proyectada al trabajo de campo de las agencias, hacia la integración de las TIC en el **portafolio de proyectos y actuaciones** de una agencia.
- Objetivos principales en la integración de las TIC en los portafolios:
 - (1) utilización rutinaria de las TIC en proyectos para lograr sus objetivos
 - (2) reticulación del proyecto – involucrando a más personas y organizaciones
 - (3) fortalecimiento de capacidades humanas e institucionales entre actores locales para aplicar TICs a sus procesos de desarrollo humano
 - (4) eficaz generación, uso y difusión de conocimiento proveniente de las actuaciones de

Integración de las TIC en la cooperación: un modelo (3)

| INTERNA (corporativa, dentro de la agencia) | EXTERNA (hacia proyectos y actividades) |
|--|--|
| aplicaciones (herramientas/contenidos) | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Bases de datos, • Plataformas (<i>groupware</i>) y herramientas (e-foros) - para redes de conocimiento • Intranets • Sistemas integrados de gestión • Video/web conferencias • Guías TIC para el trabajo de la | <ul style="list-style-type: none"> • Bases de datos • Webs • Aplicaciones genéricas TIC • Aplicaciones temáticas TIC • Plataformas/herramientas para la colaboración virtual • Contenidos relevantes y accesibles • Comunicación multimedia |
| Procesos | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Guías sobre gestión de conocimiento • Revisión de arquitectura informacional • Elaboración de estrategias y planes de gestión de conocimiento • Capacitación <ul style="list-style-type: none"> • sobre herramientas TIC • sobre TIC y Desarrollo • Formación continua (e-learning) | <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de las necesidades de información y de herramientas TIC. • Establecimiento de estándares de equipamiento y conectividad • Capacitación sobre TIC, gestión de información, mini-sistemas • Capacitación sobre aplicaciones TIC para el proyecto • Formación continua online (e-learning) • Establecimiento y gestión de redes de colaboración con el proyecto |
|  <p>Aula de Solidaridad: <small>El primer paso para la cooperación es el conocimiento. Si no tenemos un criterio, quizás consigamos acordar el objetivo, pero no podremos hacerlo.</small></p> | <ul style="list-style-type: none"> • Identificación periódica de contenidos; adaptación a |

Acciones TIC genéricas (válidas para cualquier área temática)

- Concienciación para los tomadores de decisiones sobre las posibilidades/usos de las TIC en el desarrollo.
- Producción de contenidos locales en formatos digitales
- Creación y mantenimiento de webs en proyectos de cierta magnitud
- Creación de aplicaciones con software libre
- Diseño e implementación de bases de datos para organizar datos e información proveniente o relevante para proyectos/programas (como los SIG)
- Adquisición automática de datos (de medición sobre el terreno, telemetría, etc.)
- Redes informáticas para comunicar actores de desarrollo dentro y fuera de un país.

Acciones TIC genéricas (II)

- Plataformas de colaboración online para que personas en cualquier lugar del mundo puedan participar en acciones de desarrollo
- Expansión del uso de computadoras de mano (PDAs, teléfonos móviles) por actores de desarrollo en zonas rurales o alejadas de centros urbanos
- Formación y enseñanza online
- Capacitación a la población objeto en habilidades básicas TIC, así con en las aplicaciones específicas que se usen en un proyecto concreto
- Telecentros comunitarios
- Desarrollo de herramientas y contenidos adecuados para personas analfabetas (pantallas táctiles, multimedia)
- Uso de sistemas informáticos para el monitoreo de proyectos y

Cuarta Parte

La Cooperación Red: reformando la cooperación internacional para adaptarla al entorno de la Sociedad Red



La Cooperación en la Sociedad Red: intro

- Algunos actores de la cooperación al desarrollo han internalizado poco el paradigma de la Sociedad Red (o Sociedad de la Información)
 - corren el riesgo de hacerse inoperantes, inadaptados a su entorno e ineficientes
- El sistema de cooperación internacional está inmerso en un lento proceso de cambio hacia una cooperación más en red
 - donde se multiplican los mecanismos de colaboración;
 - se potencia la gestión del conocimiento; y
 - se reticulan proyectos y organizaciones

La Cooperación en la Sociedad Red: intro (II)

- Es preciso abrir el debate sobre como se plasma la reticulación social y organizativa de la Sociedad Red en las formas de hacer cooperación
 - ¿Cómo se involucra al ciudadano global y a comunidades virtuales?
 - ¿Cómo se ‘red-estructuran’ las agencias de desarrollo y sus actuaciones (por ejemplo, los proyectos)?
 - ¿Qué atributos de la globalización socio-económica encuentran reflejo en las prácticas de la cooperación – y cuales no -, y por qué?

La Cooperación en la Sociedad Red: redes

Según el PNUD, las redes están cambiando la agenda de la cooperación técnica

- Redes entre actores de desarrollo y acceso a sistemas globales de conocimiento pueden substituir modelos convencionales de cooperación técnica
 - canales establecidos por los donantes para acceder a conocimiento y procesos dirigidos por donantes están entre las principales causas del relativo fracaso histórico de la cooperación
- Redes de conocimiento (*knowledge networks*):
 - Browne - expansión de intercambios Sur-Sur y Sur-Norte a través de redes de conocimiento
 - Nath - redes de conocimiento no necesitan estar confinados dentro de flujos de información, sino que pueden convertirse en un modelo institucional alternativo para la promoción del desarrollo
- Redes de actores de desarrollo superan las limitaciones del modelo de la 'contraparte experta' de Norte a Sur

comparten conocimiento, experiencia e información relevante, de buenas y malas prácticas.

La Cooperación en la Sociedad Red: la Cooperación Red

- Evolución hacia un modelo emergente de cooperación, la **Cooperación Red**, orientada hacia el DH y mejor adaptada al contexto de la Era de la Información. Implica:
 - Re-diseñar la **arquitectura** de la cooperación – estructuras de cooperación orientadas al desarrollo humano y la adquisición de conocimiento, basados en redes (nodos, hubs y conexiones)
 - Implementar un proceso de **re-ingeniería** de la cooperación – estrategias, métodos y recursos orientados a cumplir los objetivos del desarrollo humano en el marco de la Sociedad Red
- El *mainstreaming* de las TIC en la cooperación es, por consiguiente, un componente (importante) de este proceso de re-ingeniería

La Cooperación en la Sociedad Red: la Cooperación Red (II)

- Características principales de la cooperación red:
 - incorporación de las redes (tecnológicas, humanas, institucionales) en el día a día operativo
 - re-estructuración del proyecto de desarrollo tradicional: un proyecto en red, cuya participación no se limite al espacio geográfico del mismo, sino al espacio de flujos que el mismo proyecto genere
 - énfasis en la generación, gestión y difusión del conocimiento como la función clave de las actuaciones de cooperación
 - búsqueda de actuaciones tripartitas gobierno-sociedad civil-empresa para el desarrollo
- La integración de las TIC es esencial para una reticulación efectiva de la cooperación

La Cooperación en la Sociedad Red: tipología de redes para el desarrollo

■ Redes institucionales

- de agencias de desarrollo
- de personas dentro de una misma agencia
- mixtas (personas internas y externas de una o más orgs.)

■ Redes temáticas (derechos humanos, género, medio ambiente, etc.)

■ Redes de proyectos

■ Proyectos en red

- incluyendo tipo 'open source' como el software

■ Redes humanas de meta-conocimientos

- compuestas por objetos de conocimiento, integrada por personas que están dispuestas a compartir dichos objetos
- ej.: experiencia en aplicar esquemas de microcréditos para artesanos

■ Redes de Diásporas (orientadas al co-desarrollo)

Re-definiendo el proyecto de desarrollo: el proyecto como una red



Conclusiones

- La Sociedad Red proporciona un contexto diferente en el que planificar y realizar acciones de desarrollo humano, y al que éste debe adaptarse
 - Contexto de la SR dado por estructuras reticulares, ubicuidad de las TIC, alta densidad de conexiones
- Información y conocimiento son esenciales para el desarrollo, y las TIC son herramientas que sirven para generar y gestionar ambos
- Es preciso aprovechar todo tipo de recursos para el desarrollo, incluyendo recursos tecnológicos como las TIC, cuando sea apropiado
- La cooperación al desarrollo debe integrar uso de las TIC tanto a nivel interno (corporativo) como a nivel externo (portafolio) para un funcionamiento efectivo y

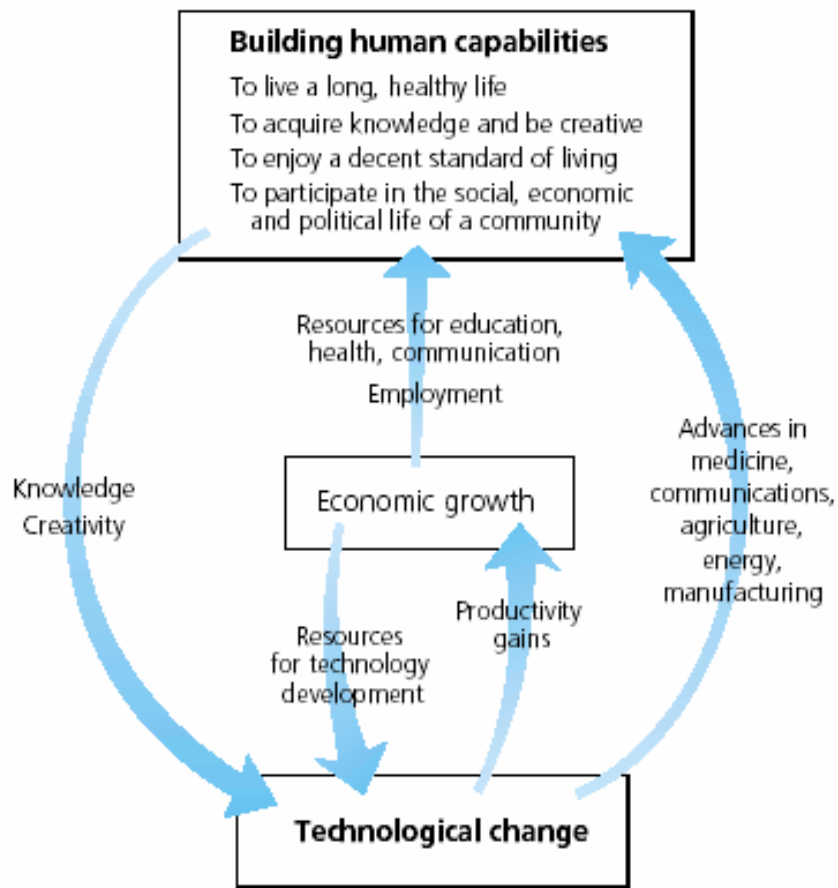
Conclusiones (II)

- Para aprovechar el potencial de las TIC, es preciso enfatizar el fortalecimiento de la capacidad humana e institucional en su uso
- En cada caso/proyecto la identificación de las TIC apropiadas se basará en un análisis del valor y usos de la información y la comunicación en el contexto específico de actuación
- La cooperación red hace uso extensivo de las redes (humanas y electrónicas) y de las TIC; enfatiza la gestión del conocimiento; busca un mayor grado de colaboración y participación desde cualquier parte del mundo; y diseña en red sus actuaciones, incluidos los

Las TIC como herramientas de desarrollo: ¿consecuencia o motor?

FIGURE 2.1

Links between technology and human development



**Fuente: IDH
PNUD 2001**

TIC y Economía: ejemplo



Peoplink

www.peoplink.org

- Aumentar posibilidades de acceso a mercados
- Colaboración
- Coordinación
- Componentes de e-commerce

TIC y Pobreza: ejemplo



Comité para la Democratización de la Informática de Brasil

www.cdi.org.br

Fortalecer capacidades

Acceso a información para 'intermediarios' del desarrollo

- Formación en informática
- Información para ONGs, profesores, trabajadores sociales, etc.
- Telecentros comunitarios
- Integración nuevas-viejas TIC
 - Radio comunitaria – Internet

TIC y Educación – ejemplo

School Net Africa

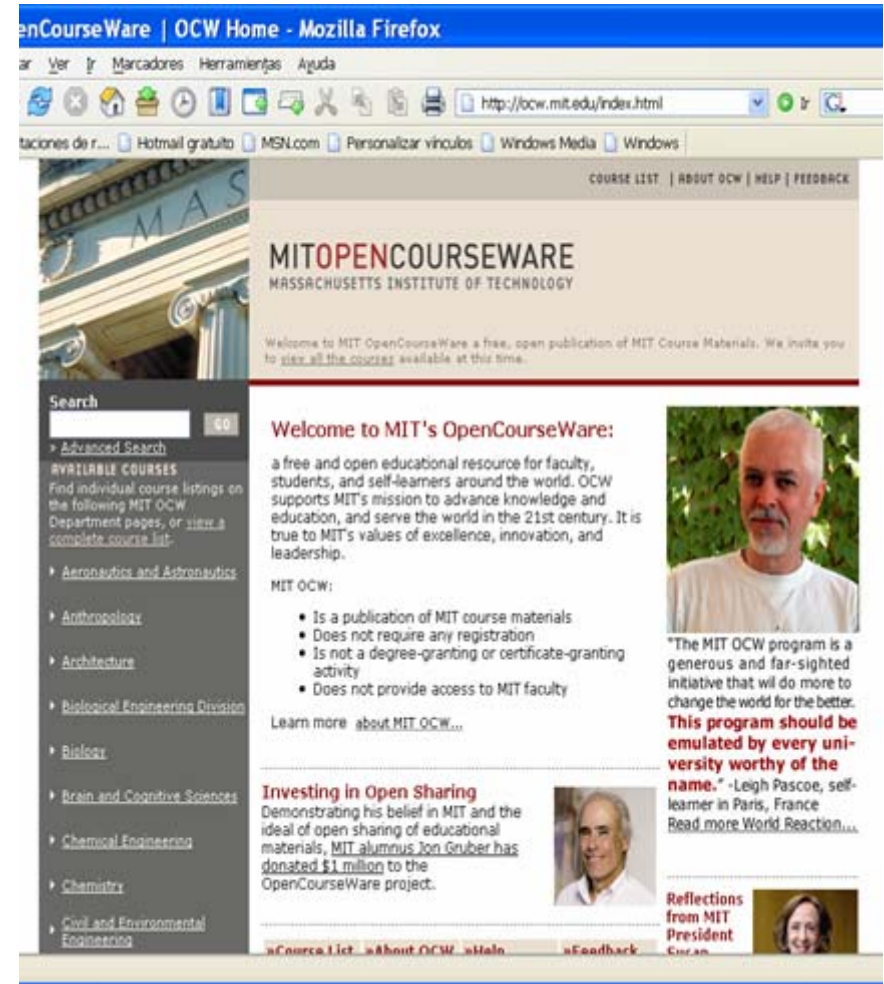
- Red africana para mejorar acceso, calidad y eficiencia de la educación con el uso de las TIC
- Desde 1999; 31 países
- Involucran profesores, alumnos, políticos, pedágonos
- Servicios de información
- Servicios de asesoramiento
- Generación de contenidos africanos
- Redes de profesores
- Movilizan recursos
- Énfasis en la formación TIC de niñas y chicas jóvenes



TIC y Educación – ejemplo

MIT OpenCourseWare

- Contenidos de su catálogo de cursos en el dominio público
- Cerca de 900 cursos en la actualidad
 - Undergraduate, graduate
- Para 2007-2008 estabilizar la oferta
 - Incluir la práctica totalidad del catálogo de cursos
- Magnífico ejemplo del conocimiento como un bien público global



OpenCourseWare | OCW Home - Mozilla Firefox

http://ocw.mit.edu/index.html

COURSE LIST | ABOUT OCW | HELP | FEEDBACK

MIT OPEN COURSEWARE

MASSACHUSETTS INSTITUTE OF TECHNOLOGY

Welcome to MIT OpenCourseWare a free, open publication of MIT Course Materials. We invite you to [view all the courses](#) available at this time.

Search

Advanced Search

AVAILABLE COURSES

Find individual course listings on the following MIT OCW Department pages, or [view a complete course list](#).

- Aeronautics and Astronautics
- Anthropology
- Architecture
- Biological Engineering Division
- Biology
- Brain and Cognitive Sciences
- Chemical Engineering
- Chemistry
- Civil and Environmental Engineering

Welcome to MIT's OpenCourseWare:

a free and open educational resource for faculty, students, and self-learners around the world. OCW supports MIT's mission to advance knowledge and education, and serve the world in the 21st century. It is true to MIT's values of excellence, innovation, and leadership.

MIT OCW:

- Is a publication of MIT course materials
- Does not require any registration
- Is not a degree-granting or certificate-granting activity
- Does not provide access to MIT faculty

Learn more [about MIT OCW...](#)

Investing in Open Sharing

Demonstrating his belief in MIT and the ideal of open sharing of educational materials, MIT alumnus [Jon Gruber](#) has donated \$1 million to the OpenCourseWare project.

"The MIT OCW program is a generous and far-sighted initiative that will do more to change the world for the better. **This program should be emulated by every university worthy of the name.**" - Leigh Pascoe, self-learner in Paris, France [Read more World Reaction...](#)

Reflections from MIT President [Susan](#)

Aula de solidaridad.

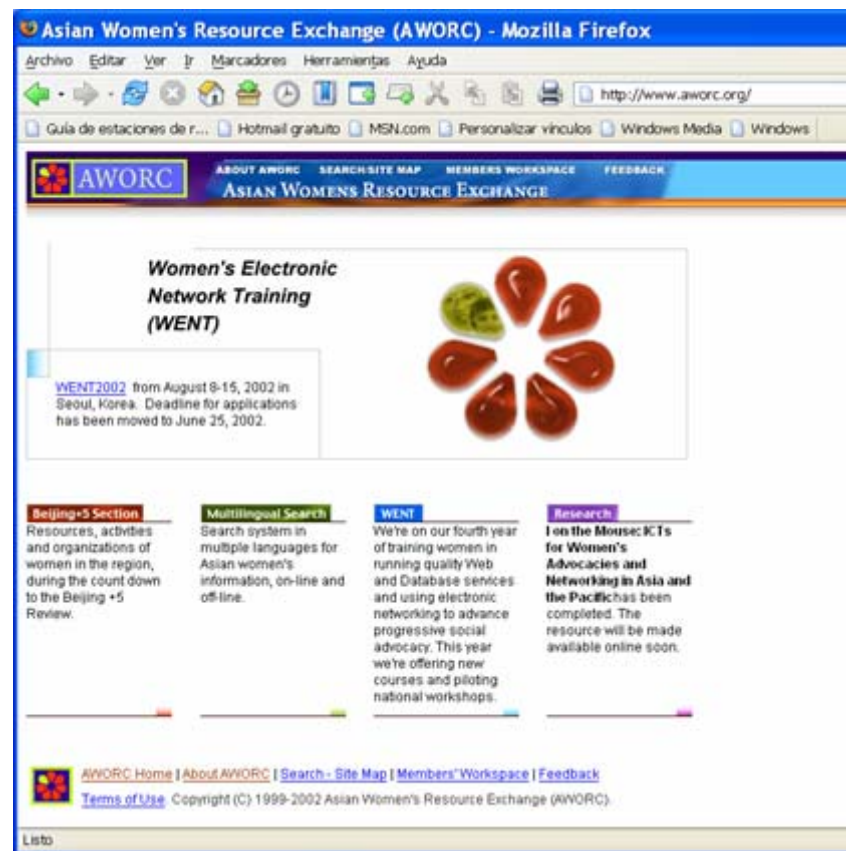
■ ■ ■ conocer para cooperar.

Si extendemos el conocimiento y el buen criterio, quizás consigamos occurrir el abismo entre lo que se suele hacer y lo que debemos hacer.

TIC y Género - ejemplo

Asian Women's Resource Exchange (AWORC)

- Red de asociaciones para los derechos de la mujer en Asia
- Servicio de Información para organizaciones miembro e individuos
- Capacitación sobre uso de las TIC para la comunicación y el empoderamiento de la mujer
- Promoción de las TIC para las ONGs feministas y de los derechos de la mujer



TIC y Medio Ambiente: ejemplo



Global Forest Watch (GFW)

www.globalforestwatch.org/

- Red internacional (90 orgs forestales, 8 países) vinculados a través de Internet.
- Objetivos: disminuir la degradación de los bosques y promover la rendición de cuentas (accountability) en la industria maderera.
- Buen uso de los SIG
 - imágenes satelitales, cartografía digital y adquisición de datos locales
- Análisis de coberturas y condiciones forestales
- Monitoreo de actividades madereras
- Identifican a empresas por su nombre
- Fuente de calidad de datos (usados por NNUU, otras orgs y hasta gobiernos)
- Iniciativa del World Resources Institute

TIC y Salud: ejemplo



Proyecto SATELLIFE PDA

(www.healthnet.org/pdaprojects.php)

- SATELLIFE está basada en Boston,
- Uso de los PDAs (ej. Palm Pilots) y tecnologías inalámbricas para fines médicos en países pobres
- Experiencia piloto en Ghana, Kenya and Uganda.
- Ghana: uso de PDAs en campaña de vacunación del sarampión
 - 30 vols, 2400 entrevistas en 3 días (vs. 200 antes)
- Kenya y Uganda: 80 PDAs con documentación médica a estudiantes de 6º de medicina para sus prácticas clínicas (también para encuestas)

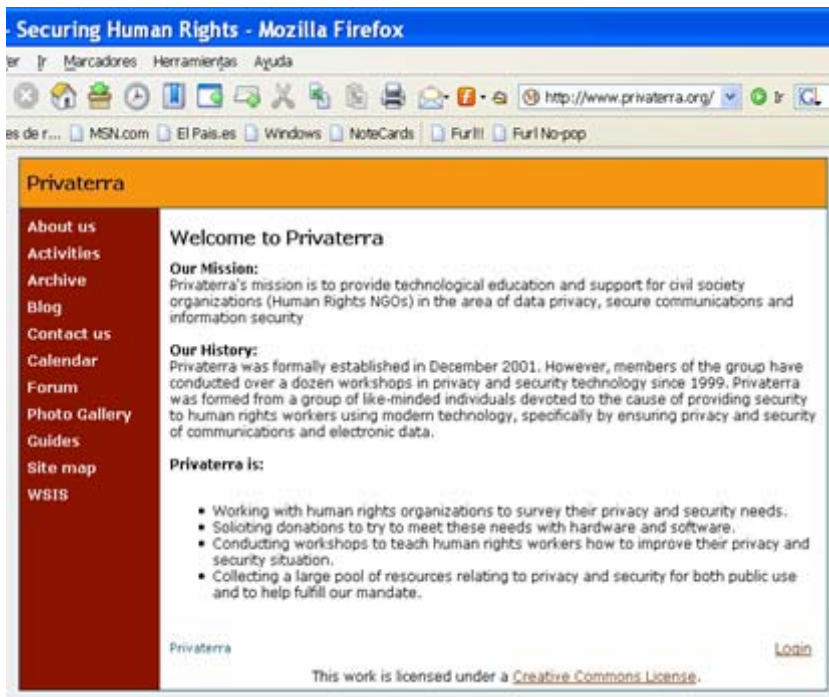
TIC y Gobernabilidad: ejemplo



Interlegis (Gobierno de Brasil) www.interlegis.gov.br

- Punto de encuentro en Internet entre partes del Poder Legislativo, y entre éste y el ciudadano
- Emisión en directo de debates de algunas asambleas, permitiendo participación de la comunidad
- Canal de comunicación entre legisladores de todos los niveles
- Impartición de cursos a

TIC y Derechos Humanos: ejemplos



Privaterra

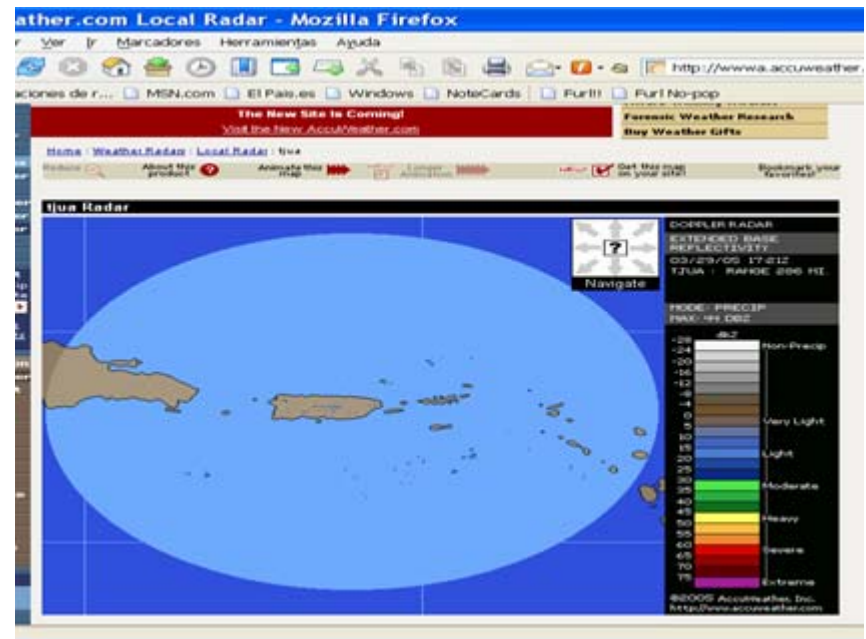
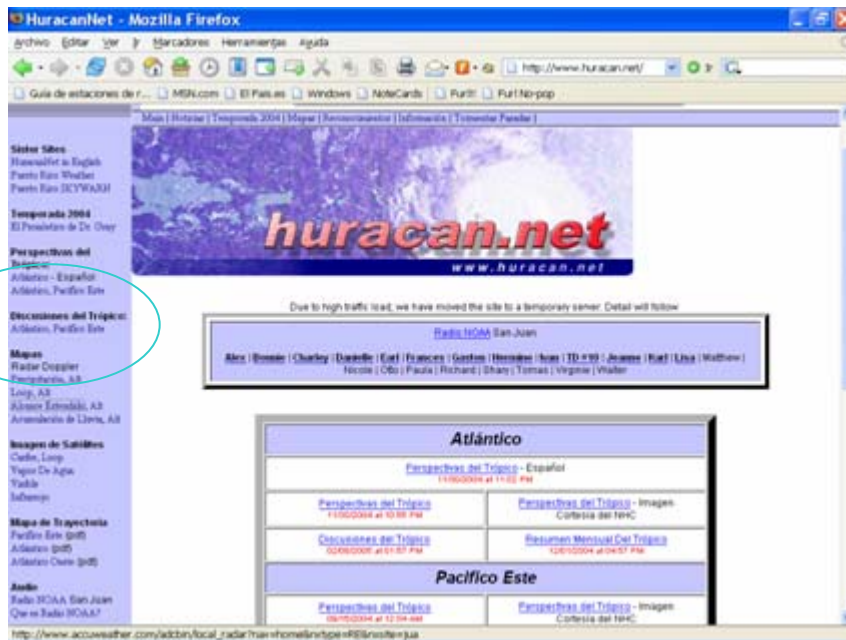
<http://www.privaterra.org/>

- Ofrece formación a ONGs de derechos humanos en
 - privacidad de datos
 - comunicaciones seguras
 - seguridad de información.
- Investiga y difunde las necesidades de protección electrónica de ONGs
- Moviliza recursos (hardware, software) para ayudar ONGs de DDHH

TIC y Ayuda Humanitaria: ejemplo

Huracan.Net
www.huracan.net
Puerto Rico

- 19 Febrero 2006 (un día tranquilo...)
- Mapa de alcance de huracanes por Radar Doppler (generado por <http://www.accuweather.com/>)



Acceso a las TIC - Telecentros : ejemplo



UNITeS India – “Info-Kioskos”

- Kioskos de información en Orissa para gestión de desastres
 - Super-Ciclón de 1999
- Uso ampliado como herramienta de acceso público a información
 - agricultura, servicios del estado, etc.
- Formación a profesionales, en la comunidad, relaciones de género
- Voluntariado como recurso importante
- UNITeS financió 12 kioskos - +70 actualmente
- Extendido a otros estados (Gujarat)

Software Libre y de Fuente Abierta : ejemplo

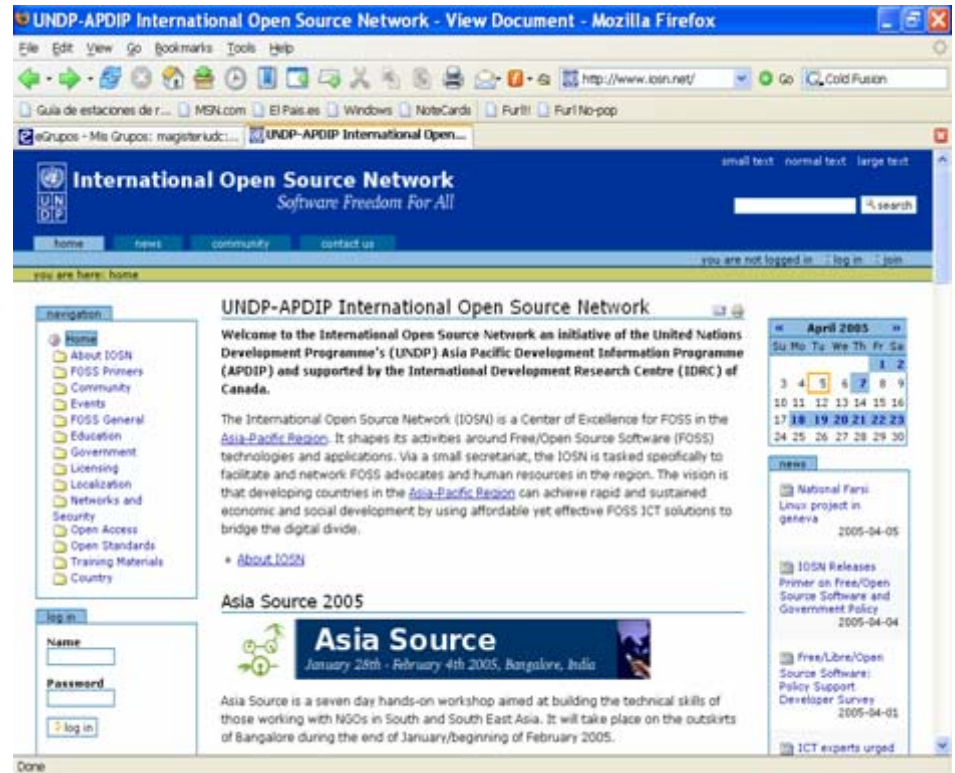
International Open Source Network

<http://www.iosn.net/>

- IOSN es un centro de excelencia del FOSS en la región de Asia-Pacífico (PNUD)
- Facilita y comunica actividades y actores sobre FOSS en la región
- Inventario de información sobre FOSS en Asia-Pacífico
- Fortalecimiento de capacidades técnicas en FOSS
- Elaboración materiales educativos
- Coordinación de programas/iniciativas FOSS en la región

- Portal IOSN es el punto de encuentro y acceso

Si extendemos el conocimiento y el buen hacer, podremos hacer lo que debemos hacer.



Acceso Abierto: ejemplo

Creative Commons

(<http://creativecommons.org/>)

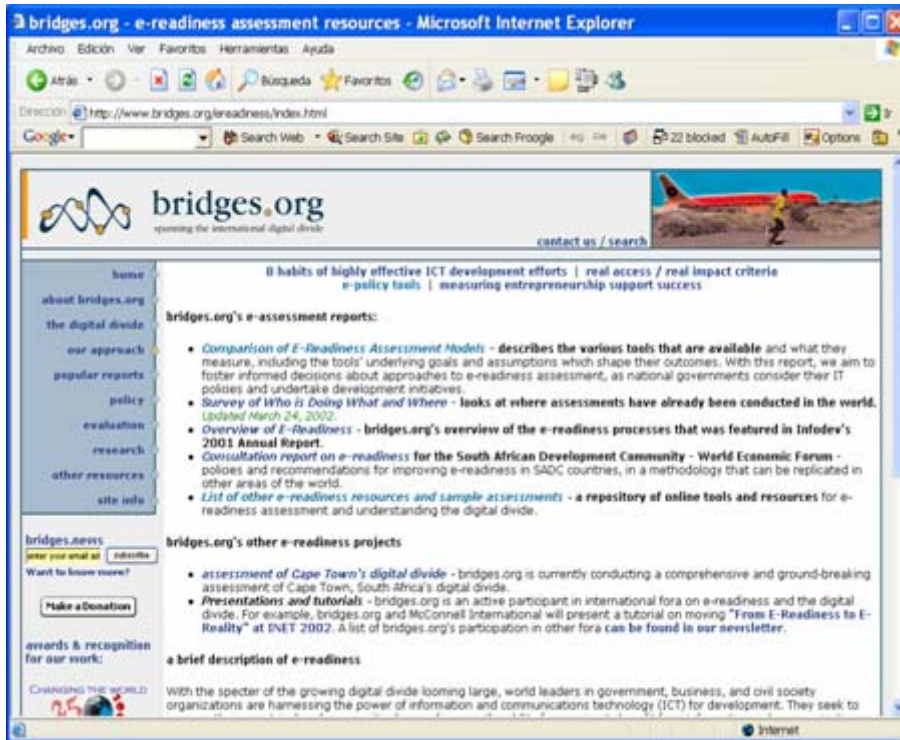


- Fundado en 2001 – sede en Stanford Law School Center for Internet & Society
- Licencias CC para sitios web, musica, film, fotografía, literatura, material educativo, etc.
- Metadata especial, motor de búsqueda para localizar material CC
- Buen diseño de la web:
 - (i) descripción del Acceso Abierto y de las licencias CC
 - (ii) tratamiento legal de dichos conceptos y licencia;
 - (iii) ejemplos de publicaciones y recursos
 - (iv) información sobre proyectos específicos, como el Science Commons;
 - (v) un blog sobre Acceso Abierto y el sistema Creative Commons
 - (vi) recortes de noticias sobre la temática y un kit de prensa.

E-readiness: ejemplo

Bridges.org

<http://www.bridges.org/ereadiness/index.html>



- ONG internacional que trata sobre brecha digital
- Buenos contenidos en general
- Sección sobre e-readiness
 - Descripción de e-readiness
 - Análisis comparativo de varios modelos
 - Recursos para valoración de e-readiness